La Direzione dell'Impresa, in considerazione della crescente richiesta del mercato di standard qualitativi elevati e consolidati, nonché consapevole dei benefici derivanti dallo sviluppo di una cultura orientata alla qualità, alla tutela dell'ambiente e alla salute e sicurezza sul lavoro, ha deciso di implementare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato applicato alle seguenti attività:

PROGETTAZIONE INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI FOTOVOLTAICI

La direzione Aziendale si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente sia interno, sia esterno rivolgendo l'attenzione, al rispetto per l'ambiente, agli aspetti etici e alla condizione sociale dei lavoratori.

In particolare, la soddisfazione del cliente interno è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi/prodotti offerti.

La soddisfazione del cliente esterno viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite rilevate e, monitorando sia i progressi di soddisfazione che il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Il cliente assume un ruolo centrale per il successo dell'Azienda diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata customer satisfaction.

La Direzione adotta come riferimento le seguenti norme internazionali:

- UNI EN ISO 9001:2015 – Sistema di Gestione per la Qualità
- UNI EN ISO 14001:2015 – Sistema di Gestione Ambientale
- UNI EN ISO 45001:2023 – Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro

Gli obiettivi che si pone l'Azienda sono:

- ***il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato****, e quindi: incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale dell'azienda e ingresso in nuove aree di mercato;*
- ***la soddisfazione delle parti interessate (****clienti, utenti, dipendenti, fornitori****),*** *e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale, miglioramenti salariali e ridotta contenziosità con i dipendenti, costante riduzione del numero dei reclami e/o delle riserve, elevato livello di soddisfazione dei committenti, accordi di partnership con i fornitori;*
- ***il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti****;*
- ***la cura della comunicazione e l'assistenza al cliente****;*
- ***l'impegno della direzione per una buona pratica professionale e per la qualità dei prodotti/servizi offerte ai clienti;***
- ***il rispetto di tutte le normative cogenti*** *relative al settore dei rifiuti, in particolare quella ambientale.*
- ***l'ottimizzazione dei consumi di materie prime;***

- ***la riduzione dell'inquinamento atmosferico e risparmio energetico*** *attraverso una più attenta manutenzione dei mezzi da cantiere; riduzione inquinamento acustico, attraverso la graduale sostituzione dei macchinari obsoleti con nuovi silenziati;*
- ***l'impegno della direzione a mantenere la conformità agli standard internazionali UNI EN ISO 9001:2015 per il sistema di Gestione della Qualità, UNI EN ISO 14001:2015 per il sistema di Gestione per l'Ambiente, UNI EN ISO 45001:2023 per il sistema di gestione della salute e della sicurezza dei lavoratori.***

(Il raggiungimento di questi obiettivi sarà costantemente monitorato attraverso la costante rilevazione della customer satisfaction dei clienti, l'analisi dei reclami e il perseguimento e l'analisi di opportuni indicatori di monitoraggio).

- ***l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente****, che sarà perseguito attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità;*
- ***Il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente;***
- ***Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro****.*

(Il raggiungimento e mantenimento di questi obiettivi sarà costantemente perseguito attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli ed attraverso il perseguimento e l'analisi di opportuni indicatori di monitoraggio).

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la customer satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.
Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.
La Direzione affida a personale qualificato e addestrato le attività di gestione ed esecuzione di tutte le fasi lavorative che hanno influenza sulla qualità del prodotto fornito, in particolare si assicura e garantisce, mediante specifiche procedure d'attuazione delle attività stesse, che il personale addetto alle verifiche sia indipendente dall'attività verificata.

POLIGNANO A MARE, 03.02.2026

L'AMMINISTRATORE

NOVAENERGY s.r.l.
S.P. 120 Polignano - Castellana Km. 6+550
70044 Polignano a Mare (BA)
C.F. / P.IVA: 06749230725